



Гарантийные обязательства на изделия УП «МЭТЗ им. В.И.Козлова»

Гарантийный срок обслуживания изделий

силовые трансформаторы - 5 лет с даты выпуска

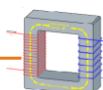
трансформаторы ТМТО - 3 года со дня ввода в эксплуатацию,
но не более 4 лет с даты выпуска.

комплектные трансформаторные подстанции — 3 года со дня ввода
в эксплуатацию, но не более 4 лет с даты выпуска.

Условия отказа в гарантийном обслуживании и снятия с гарантийного учета

Изделия, производимые УП «МЭТЗ им. В. И. Козлова», снимаются с гарантийного учета, и предприятие-изготовитель отказывается в гарантийном обслуживании при обнаружении следующего:

1. Невыполнение требований нормативных документов (руководство по эксплуатации, Правила устройства электроустановок и других):
 - поднятие трансформаторов мощностью 16-250 кВ·А за скобы, приваренные к баку, служащие для крепления изделия при транспортировании;
 - поднятие трансформаторов мощностью 400, 630 кВ·А за серьги, приваренные к крышке;
 - производство работ и переключения на трансформаторе, включенном в сеть хотя бы с одной стороны;
 - использование переключателя в промежуточном положении и без фиксации его рукоятки;
 - эксплуатация трансформатора с поврежденными изоляторами (трещинами, сколами);
 - включение трансформатора без заземления бака;
 - нарушение правил эксплуатации изделий.
2. Нарушение гарантийных пломб на изделии, кроме тех, которые необходимо снять для выполнения работ по подключению изделия к используемому оборудованию.
3. Нарушение герметичности трансформатора : отворачивание пробок, открывание патрубка, крана, предохранительного клапана, снятие маслоуказателя, изоляторов и любые нарушения его уплотнений.
4. Испытание бака трансформатора гидравлическим давлением.
5. Включение трансформатора под напряжение и его эксплуатация при низком уровне масла в трансформаторе (уровень проверяется по красному сигнальному штоку поплавка маслоуказателя). Отсутствие масла в прозрачном колпаке маслоуказателя не является браковочным признаком. Если выявлена необходимость доливки в трансформатор масла, то она производится только по согласованию с предприятием-изготовителем.
6. Проведение испытания изоляции трансформаторов повышенным напряжением без согласования с предприятием-изготовителем.
7. Обнаружение следов постороннего вмешательства или несанкционированного ремонта изделия.



8. Механические повреждения, полученные при погрузочно-разгрузочных работах, перевозках, монтаже, эксплуатации, вызванные по вине перевозчика или потребителя, не подлежат устранению по гарантии.

9. Невыполнение требований по условиям и срокам хранения:

- условия хранения силового трансформатора — 8 по ГОСТ 15150-69 (на открытых площадках при температуре от минус 60 до плюс 50°C) на срок сохраняемости до одного года; при условии хранения 5 по ГОСТ 15150-69 (под навесом или в помещениях при температуре от минус 60 до плюс 50°C) — срок сохраняемости до двух лет при ежегодном внешнем осмотре силового трансформатора потребителем. Причем срок транспортирования входит в общий срок сохраняемости изделий (п.2.4 ГОСТ 23216-78).
- условия хранения комплектной трансформаторной подстанции — 8 по ГОСТ 15150-69 (на открытых площадках при температуре от минус 60 до плюс 50°C) на срок сохраняемости до одного года. Причем срок транспортирования входит в общий срок сохраняемости изделий (п.2.4 ГОСТ 23216-78).

Порядок обращения



При обращении по вопросам гарантийного обслуживания необходимо выслать следующие документы для принятия необходимых решений:

1. Письмо с описанием проблемы;
2. Предпусковой протокол испытаний продукции;
3. Протокол испытаний продукции на текущий момент.

По вопросам гарантийного обслуживания и претензий по качеству продукции обращаться к официальному дилеру
УП «МЭТЗ им. В.И. Козлова»—
ООО «Ростовская электротехническая компания»
по телефону в г. Ростов-на-Дону **(863) 299-47-47**
или электронному адресу: **rec@rec.su**

